

FP Mail
for ケータイ 利用ガイド

初版

2012年6月1日

沖縄クロス・ヘッド株式会社

目次

1	はじめに.....	4
2	利用環境について.....	5
2.1	対応機種について.....	5
3	機能について.....	6
3.1	基本機能について.....	6
4	制限事項について.....	7
4.1	本文の表示について.....	7
4.2	添付ファイルの表示について.....	7
4.3	選択可能なフォルダについて.....	7
4.4	機種依存文字の表示について.....	7
4.5	全体アドレス(GAL)の利用.....	7
5	ログイン.....	8
6	よくある質問.....	9

更新履歴

2012/06/01 初版発行

1 はじめに

本ドキュメントは「FP Mail for ケータイ」の利用を開始するための導入手順（ステップ）を解説するものです。

2 利用環境について

FP Mail for ケータイをご利用頂く前に動作環境の確認を行っていただく必要があります。
わからない場合はシステム管理者に相談してください。

2.1 対応機種について

下記、HTML 対応ブラウザ搭載機種でご利用いただけます。

DoCoMo

- i モード対応 XHTML1.0
- i モード対応 XHTML1.1
- i モード対応 XHTML2.0
- i モード対応 XHTML2.1
- i モード対応 XHTML2.2

au

- WAP2.0 準拠 XHTML Basic1.0

Softbank

- ソフトバンク携帯電話向け HTML ver4

*3GC 型(Shift_JIS 未対応端末は除く)、 URL のクエリー文字列とフォーム データを同時に送れない機種は除く

なお、対応機種名については各キャリアの端末仕様をご確認ください。

【重要】ご利用の機種によっては、ご利用いただけない場合がございます。

3 機能について

3.1 基本機能について

モバイル機能は以下の機能の利用が可能となっています。

- メールの送受信
- 個人アドレス帳からの送信先アドレス指定
- 受信箱のメール閲覧
- 検索フォルダの表示

FP Mail for ケータイの使い方の詳細についてはオンライン・ヘルプに記載されています。

4 制限事項について

4.1 本文の表示について

text/plain の本文のみ表示可能です。HTML やリッチテキストの本文を表示することはできません。ただし HTML メールにおいて、HTML 形式とテキスト形式の両方が含まれる場合にはテキスト形式部分が表示されます。

4.2 添付ファイルの表示について

添付ファイルはファイル名のみが本文表示画面にて列挙され、添付ファイル内容を閲覧することはできません。

4.3 選択可能なフォルダについて

選択可能なフォルダは Web クライアントで設定された検索フォルダと受信箱のみです。それ以外のフォルダは表示されません。

4.4 機種依存文字の表示について

送受信可能な文字種は ASCII 及び JISX0208-1997 とし、以下のような「NEC 特殊文字」は対象外とします。

ミリ キロ キロメートル グラム トン アルファベット リットル ツ 加 ドル トン 円 記号 mm cm km mg kg cc m ² 靴 " „ KK (上) (中) (下) (左) (右) (株) (有) (代) 贈 証 聊
--

4.5 全体アドレス(GAL)の利用

モバイル機能ではアドレス帳を検索してメール送信先アドレスを指定することができませんが、GAL のメールアドレスを検索することはできません。

5 ログイン



当社からお送りしているメールに記載しております。

ログイン画面では WebClient と同様にメールアドレスとパスワードを入力することで認証を行います。尚、モバイルで使用するログイン用のパスワードは WebClient と同一のものです。

【重要】 アクセス URL の末尾に「/」を入れ忘れると、『このページはエラーにより表示できません(500)』というエラーが表示されます。エラーが表示される際は URL をご確認ください。

6 よくある質問

Q 対応機種シリーズですがアクセスすることができません。

A URL は https から始まる SSL 通信にてアクセスを行っておりますでしょうか。http から始まる非 SSL 通信ではアクセスすることができません。(機種によってはリダイレクトがかかる場合もございます)

Q ログインパスワードを記憶させておくことは可能ですか。

A FP Mail for ケータイにおいてログインパスワードの記憶はできません。

Q 添付ファイルは利用できますか？

A 受信メールについて、添付ファイルの有無は確認できますが、ファイルを開覧することはできません。送信について、ファイルを添付することはできません。

Q メール本文を表示すると、「このページは表示できません(未対応)」や、「最大サイズを超えたので中断しました」といったエラーが表示され、メールが全て、または一部表示されません。

A 表示したメール本文が、ご利用機種の1ページに表示できる最大サイズを越えています。こちらは携帯端末の仕様によるもので、メール本文が、ご利用いただいている機種の最大表示サイズを超えた場合に発生します。サイズの大きいメールに関しては、PCにてご確認ください。

表示可能なサイズの制限及び、最大表示サイズを超えた場合にメールが全て、または一部しか表示されないかはご利用機種により異なります。