

FP Mail
モバイルリンク (iPhone) 設定ガイド

初版
2012年6月1日

沖縄クロス・ヘッド株式会社

目次

1	はじめに.....	4
1.1	このドキュメントについて	4
1.2	前提条件.....	4
2	機能.....	4
3	iPhone の設定.....	5
4	同期するデバイスの管理.....	9
4.1	特定デバイスからの同期を保留する	9
4.2	特定デバイスからの同期を再開する	9
4.3	特定デバイスからすべてのデータを削除	9
5	制限事項.....	10
6	よくある質問.....	11

更新履歴

2012/06/01 初版発行

1 はじめに

1.1 このドキュメントについて

本ドキュメントはFP Mail モバイルシンク機能を利用するための設定および操作を解説するものです。FP Mail の導入手順およびメールの基本的な利用方法については利用者向けスタートアップガイドを参照ください。またさらに詳しい機能についてはヘルプを参照してください。

1.2 前提条件

モバイルシンク機能をご利用頂くためには以下の条件を満たしている必要があります。

- FP Mail のアカウントを有していること
- Apple 社の iPhone/iPod touch が利用可能になっていること。

2 機能



モバイルシンク (iPhone シンク) はFP Mail のメール、アドレスブック、カレンダー情報を Apple iPhone/iPod touch のアプリケーションである「メール」、「連絡帳先」、「カレンダー」にワイヤレスでリアルタイム双方向同期する機能です。

3 iPhone の設定

FP Mail との同期設定を行います。



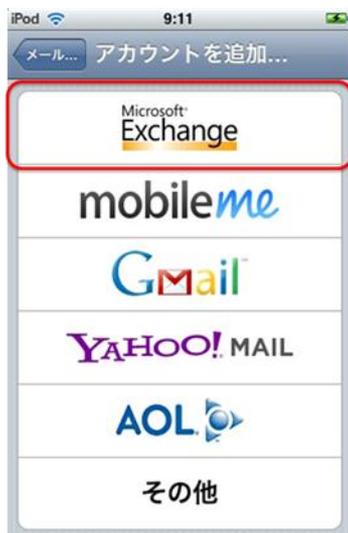
「トップ画面」から「設定」アイコンを選択します。



「設定」画面にて「メール/連絡先/カレンダー」を選択します。



「メール/連絡先/カレンダー画面」にて、「アカウントの追加」を選択します。



「アカウントを追加...」画面から「Microsoft Exchange」を選択します。



「Exchange」画面にて同期するための情報を入力します。

メール：メールアカウントを入力します。

ドメイン：<省略>

ユーザー名：FP Mail ログイン時のユーザー名を入力します。

パスワード：FP Mail ログイン時のパスワードを入力します

説明：アカウントを識別するための情報を入力します。例)「FP」

入力後「次へ」を選択します。



引き続き、「Exchange」画面にてサーバーの情報入力が求められます。

当社からご連絡しておりますメールに記載されているサーバー名を入力してください。



サーバーへの情報の入力完了後、「次へ」を選択します。



同期する機能を選択します。

機能を選択後「完了」を選択します。



FP Mail モバイルシンクの設定が完了しました。自動的に同期が開始されます。メールの同期は、同期開始日から3日前までのメールが同期されます。3日以内に受信したメールがない場合は、次に受信するメールから同期が開始されます。

必要に応じて「同期するメールの日付（期間）」の選択を行ってください。初期値は「3日間」となっています。



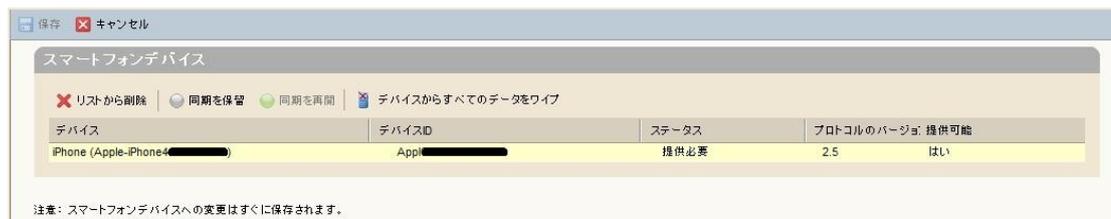
「同期するメールの日付」画面にて同期期間を選択します。



トップ画面に戻り、「カレンダー」、「連絡先」、「メール」を選択することで同期した情報をご覧いただけます。

4 同期するデバイスの管理

ユーザーコンソールのプリファレンスより同期するデバイスの管理をすることができます。



4.1 特定デバイスからの同期を保留する

同期を保留するには、下記手順にて設定可能です。

1. プリファレンスをクリックします。
2. スマートフォンデバイスの項目をクリックします。
3. 対象のデバイスを選択し、「同期を保留」を選択します。

4.2 特定デバイスからの同期を再開する

同期を再開するには、下記手順にて設定可能です。

1. プリファレンスをクリックします。
2. スマートフォンデバイスの項目をクリックします。
3. 対象のデバイスを選択し、「同期を再開」を選択します。

4.3 特定デバイスからすべてのデータを削除

スマートフォンの紛失・盗難に備え、データの削除を実施することができます。

1. プリファレンスをクリックします。
2. スマートフォンデバイスの項目をクリックします。
3. 対象のデバイスを選択し、「デバイスからすべてのデータをワイプ」を選択します。
4. 注意事項が表示された後、「OK」を選択します。

※こちらの設定を実施後、スマートフォンが FPMail へ接続した際にデータが削除されます。内容を十分にご確認の上、ご利用下さい。

ワイプ実行待ちのステータスが表示されている間であれば、ワイプをキャンセルすることが可能です。

5 制限事項

- iPhone/iPod touch のアプリケーションである「カレンダー」、「連絡先」、「メール」の利用方法については、アップルのサポート、ドキュメント Web サイトなどを参照してください。
- 電波状況によっては同期に数分時間がかかることがあります。

6 よくある質問

Q. 連絡先が表示されません

A. アドレスブックの「メールを送信した連絡先」のアドレスは利用できません。「連絡先」に登録したアドレスのみ利用可能です。